

# MÁQUINAS DE LA INFORMÁTICA

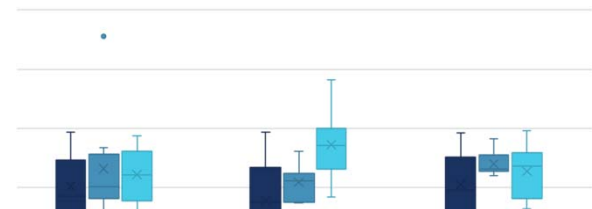


El propósito de toda innovación es mejorar



## Proceso de innovación

- a) Idea novedosa con la correspondiente comprobación a pequeña escala de su posibilidad técnica.
- b) El desarrollo del diseño o de la idea anterior y comprobar su operatividad.
- c) La producción y consolidación de la innovación.



# ¡TODOS PODEMOS PARTICIPAR EN LA INNOVACIÓN!



Cada empleado tiene la oportunidad de lograr la innovación de productos o servicios desarrollando nuevas ideas, reduciendo sus tiempos, por ejemplo al manufacturar un producto u otorgar un servicio, mejorando sus habilidades de atención al cliente

## Innova en la experiencia del cliente

1. Averigua lo que el cliente quiere, qué necesidades vas a satisfacer

2. Escucha a los clientes, dale los canales que necesite para ir midiendo el valor que le da a los servicios, marca o producto.

3. Conoce a fondo el proceso que realizas para cubrir las necesidades de los clientes. Comparte esta información con todos los empleados a fin de que cada uno haga bien su labor y logren los objetivos

4. Monitorea

5. Evalúa los procesos, productos, servicios